

Condizioni generali di vendita di ZALLYS SRL

1. Ambito di applicazione. Le presenti condizioni generali di vendita ("**Condizioni Generali**") si applicano ad ogni contratto di vendita ("**Contratto**") di veicoli elettrici professionali ed ogni altro prodotto ("**Prodotti**"), relativi accessori ("**Accessori**") e componenti di ricambio ("**Ricambi**") prodotti e/o commercializzati da Zallys s.r.l. ("**Venditore**") e venduti all'acquirente ("**Acquirente**"); nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, con l'espressione "**Merce**" s'intendono sia singolarmente che congiuntamente i Prodotti, gli Accessori ed i Ricambi. È espressamente esclusa nei rapporti tra Venditore e Acquirente ("**Parti**") l'applicazione di ogni altra diversa disposizione predisposta dall'Acquirente, anche se da quest'ultimo indicata in base ad un richiamo da lui effettuato, alle condizioni generali di qualsiasi natura contrattuali o di acquisto dell'Acquirente. Queste Condizioni Generali costituiscono la disciplina integrale del Contratto e sostituiscono ogni precedente pattuizione, anche verbale, o diversa condizione generale. Accettando l'offerta, l'Acquirente dichiara di aver esaminato ed accettato ciascuna delle Condizioni Generali. In caso di eventuale deroga a queste Condizioni Generali e di contrasto con altre disposizioni, prevalgono le condizioni speciali negoziate e approvate per iscritto dalle Parti.

2. Caratteristiche della Merce, modifiche. Le informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche della Merce rappresentate nel sito web <https://www.zallys.com/it/> o contenute in dépliant, listini prezzi, cataloghi o documenti similari sono indicativi e non vincolanti. Il Venditore si riserva di apportare alla Merce le modifiche che, senza alterarne le caratteristiche essenziali, dovessero risultare necessarie od opportune. Successivamente alla conclusione del Contratto, il Venditore ha il diritto di rifiutare qualsivoglia richiesta di modifica o integrazione (ivi comprese le eventuali modifiche relative alle specifiche tecniche dei Prodotti) avanzata dall'Acquirente. Sono comunque a carico dell'Acquirente ogni ulteriore modifica, integrazione, servizio o spesa da quest'ultimo richiesta e non espressamente e specificamente prevista nel Contratto. Il rifiuto del Venditore di accettare le richieste di integrazione o di modificazione non costituisce inadempimento. Resta inteso che i tempi di consegna previsti in origine subiranno automaticamente le dilazioni corrispondenti alle proroghe o differimenti necessari per l'esecuzione delle modifiche e/o integrazioni di cui ai paragrafi precedenti.

3. Conclusione del Contratto. Il Contratto si perfeziona quando l'Acquirente comunica al Venditore - per iscritto a mezzo e-mail o con documenti generati mediante altre procedure cartacee e/o informatiche autorizzate dal Venditore - l'accettazione dell'offerta del Venditore.

4. No test preliminare di accettazione. Fatto salvo quanto diversamente convenuto nel Contratto e senza pregiudizio di quanto previsto dal Manuale in relazione alla messa in funzione del Prodotto, la consegna dei Prodotti non prevede alcun test preliminare di accettazione da parte dell'Acquirente.

5. Tempistiche e modalità di pagamento. Il prezzo e le condizioni di pagamento sono quelli indicati nel Contratto. Se le Parti hanno concordato il versamento di un acconto, il Venditore si riserva la facoltà di dare inizio all'adempimento delle proprie prestazioni solo a seguito dell'incasso di tale acconto. Impregiudicato ogni altro rimedio contrattuale o di legge, il Venditore può sospendere, immediatamente e previa comunicazione all'Acquirente, l'adempimento delle proprie obbligazioni nel caso di ritardato od omesso pagamento, anche parziale - per qualsivoglia titolo, motivo o ragione - anche

eventualmente di un solo rateo del prezzo pattuito fino al completo pagamento o sino alla prestazione di idonee garanzie, o di risolvere il Contratto con ogni conseguenza di legge, senza che l'Acquirente possa pretendere il risarcimento di danni o liberarsi dalla propria obbligazione di pagamento. Resta inteso che, in caso di risoluzione del Contratto per inadempimento dell'Acquirente, le somme a qualunque titolo già versate dallo stesso, sino al momento della risoluzione del Contratto, verranno trattenute dal Venditore a titolo di indennità, salva la risarcibilità del danno ulteriore patito dal Venditore.

In ogni caso, il Venditore avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione del Contratto o di risolvere il medesimo qualora le condizioni patrimoniali e/o finanziarie dell'Acquirente siano tali da mettere in pericolo il relativo pagamento, oppure quando l'Acquirente non abbia provveduto al puntuale ed esatto pagamento di Merce già consegnata, anche nell'ambito di precedenti vendite. In tali ipotesi il Venditore si riserva la facoltà di modificare a propria discrezione le modalità e i termini di pagamento a suo tempo concordati.

In nessun caso eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti, quand'anche espressamente riconosciuti dal Venditore, nonché eventuali ritardi nella consegna, mancato o ritardato ritiro della Merce da parte dell'Acquirente o qualsivoglia contestazione relativa all'esecuzione del Contratto, conferiranno all'Acquirente la facoltà di sospendere o ritardare il pagamento degli importi dovuti, ovvero di opporre in compensazione alcuna somma o sospendere qualsiasi altro obbligo nei confronti del Venditore.

6. Decadenza dal beneficio del termine. L'omesso o tardivo, anche parziale, pagamento anche di un solo rateo o preventivo alla scadenza pattuita produce, senza necessità di preventiva costituzione in mora ed anche fuori dai casi di cui all'art. 1186 c.c., la decadenza dell'Acquirente dal beneficio dei termini di pagamento e delle scontistiche applicate. In tal caso, il pagamento dell'intero si estenderà anche alle fatture non ancora scadute riferite a vendite di Merce diversa da quella a cui si riferisce il ritardo nel pagamento.

7. Clausola risolutiva espressa. Fermo restando quanto previsto dal Contratto o dalle presenti Condizioni Generali, ad esclusivo interesse del Venditore, nel caso di ritardato od omesso pagamento, anche parziale, da parte dell'Acquirente, superiore a 15 (quindici) giorni di calendario dal termine di scadenza di pagamento indicato, il Contratto s'intenderà risolto; parimenti si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso in cui l'Acquirente violi uno degli obblighi contenuti agli articoli 5, 8, 13, 15, 16, 20, delle Condizioni Generali. In tal caso la risoluzione si verificherà di diritto qualora il Venditore dichiari per iscritto all'Acquirente che intende avvalersi della presente clausola risolutiva.

8. Tempo e luogo di consegna. Salvo che non sia diversamente pattuito nelle condizioni speciali approvate per iscritto dalle Parti, i termini di consegna enunciati nel Contratto sono meramente indicativi per il Venditore, non sono termini essenziali ai sensi dell'art. 1457 c.c. e non comprendono eventuali attività di trasporto, installazione o montaggio. Salvo che sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, la Merce viene consegnata EXW - Incoterms® 2020 presso lo stabilimento di Zallys in Sarcedo (Vicenza, Italia).

La Merce si intende consegnata con l'emissione dell'avviso di merce pronta. In mancanza, la merce di intende comunque consegnata al momento concordato per il ritiro da parte dell'Acquirente; in via subordinata, farà fede la lettera di carico al trasportatore.

La consegna dovrà avvenire entro il termine indicato nel Contratto, computato in giorni lavorativi. Qualora nel Contratto sia previsto il versamento di un acconto, la messa in produzione del Prodotto rimane sospesa sino all'effettivo incasso dell'acconto. Conseguentemente, il relativo termine di consegna subirà una proporzionale posticipazione.

L'imballaggio della Merce è a cura del Venditore, ma a spese dell'Acquirente, salvo che sia diversamente concordato per iscritto dalle Parti. In caso di ritardato o mancato ritiro della Merce, i termini di pagamento concordati non subiranno alcuna proroga, l'Acquirente sopporterà tutte le spese di occupazione dei magazzini del Venditore e/o di soggetti terzi e della custodia della Merce e il rischio di danneggiamento, deperimento, perdita e/o furto graverà sull'Acquirente a partire dalla data di ritiro inizialmente convenuta nel Contratto. In caso di mancato ritiro della Merce da parte dell'Acquirente entro 4 (quattro) mesi dalla data di consegna prevista, il Venditore potrà risolvere il Contratto e disporre liberamente della Merce, fermo restando il diritto del Venditore di incamerare le somme a qualunque titolo già versate dall'Acquirente in ragione delle spese sostenute, salvo il maggior danno e il diritto al risarcimento dei danni subiti a causa dell'inadempimento dell'Acquirente.

9. Responsabilità per ritardi. Senza pregiudizio di quanto previsto dagli articoli 17 (Forza maggiore) e 18 (Eccessiva onerosità sopravvenuta) che seguono, il Venditore è esonerato da responsabilità per ritardi dovuti a cause che non dipendono dalla volontà del Venditore stesso, come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, causati da difficoltà d'approvvigionamento di materiali, siano esse materie prime oppure componenti, ritardi dovuti a ordini di autorità dello Stato di importazione (ad es. fermo di autorità doganale), ritardi dello spedizioniere o del vettore, ritardi nella consegna dei propri fornitori e/o dovuti a difficoltà nella riparazione/sostituzione dei propri mezzi di produzione in caso di improvvisi guasti tecnici, ecc.. Il verificarsi degli eventi sopra elencati non dà diritto all'Acquirente di risolvere e/o recedere dal Contratto né di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere, né la riduzione del prezzo, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave del Venditore.

10. Garanzia per vizi. Il Venditore assume la garanzia sulla assenza di vizi, non conformità e/o difetti della Merce per un tempo di 12 mesi decorrenti dalla relativa data di fatturazione della Merce. È espressamente esclusa qualsiasi estensione convenzionale della garanzia.

Nell'ipotesi in cui gli eventuali reclami dell'Acquirente nel periodo di garanzia in ordine alla presenza di vizi nei Prodotti siano fondati e accettati dal Venditore, il Venditore, a propria discrezione, potrà scegliere se riparare o, alternativamente, sostituire la Merce difettosa, con preventiva esclusione di ogni risarcimento del danno.

In ogni caso, la garanzia per vizi opera solo a condizione che i termini di pagamento siano rispettati. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, tutte le altre spese accessorie agli interventi di sostituzione e/o riparazione quali ad esempio le spese di reso delle componenti difettose, trasporto e imballaggio della Merce in garanzia, sono a carico e comunque a rischio dell'Acquirente. Il Venditore accetterà il reso di componenti difettose solo se preventivamente autorizzato per iscritto dallo stesso Venditore.

11. Limitazioni d'uso, esclusione della garanzia e limitazioni di responsabilità in capo al Venditore. La garanzia è esclusa e quindi non copre i vizi, i difetti o i danni: **(i)** causati durante il trasporto; **(ii)** causati da errori e/o inesattezze nelle informazioni e/o nei dati tecnici eventualmente forniti al Venditore dallo stesso Acquirente; **(iii)** causati anche a seguito di negligenza nell'uso o manomissione della Merce procurata

da riparazioni, sostituzioni di singoli componenti o manutenzioni effettuate da soggetti non autorizzati dal Venditore; **(iv)** causati da imperizia tecnica o uso improprio della Merce da parte dell'Acquirente o di terzi; **(v)** determinati da alterazioni e/o modifiche della Merce non previamente autorizzate per iscritto dal Venditore; **(vi)** dovuti al deposito e/o custodia della Merce in luoghi e/o con modalità inadatti alla loro perfetta conservazione; ovvero **(vii)** da qualsivoglia altra circostanza non imputabile al Venditore. La Merce è destinata ai soli usi espressamente indicati dal Venditore, conformemente alle previsioni del manuale d'uso e di manutenzione. Ogni uso o destinazione non conforme o diverso da quelli per cui è stata disegnata, progettata e prodotta può risultare pericoloso e può causare danni alle persone e alle cose ed è quindi vietato. In ogni caso, il Venditore declina ogni responsabilità per usi della Merce non autorizzati, o che appaiono pericolosi anche sulla sola base del comune buon senso. Nel caso in cui l'Acquirente dovesse utilizzare o rivendere la Merce per scopi diversi, lo fa a proprio esclusivo rischio e pericolo, con ogni conseguente responsabilità a suo carico. Fatto salvo quanto previsto da norme imperative di legge, è esclusa la responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale del Venditore per eventuali danni diretti ed indiretti subiti anche da terzi, in conseguenza di quanto sopra previsto in questo articolo, nonché in caso di cattiva manutenzione, utilizzo improprio, non osservanza di norme di sicurezza ed altre ipotesi. In tali ultimi casi, l'Acquirente dovrà manlevare e tenere il Venditore indenne da costi e/o responsabilità che potrebbero derivare dai fatti di cui al presente articolo.

12. Altre limitazioni di responsabilità in capo al Venditore. Senza pregiudizio di quanto previsto dall'articolo 11 che precede, il Venditore non risponde nei confronti dell'Acquirente o di terzi per le richieste di risarcimento e le garanzie (inclusi, a scanso di equivoci, indennizzi o responsabilità, violazione di clausole, danni, perdite, eccetera) nonché per eventuali danni, diretti o indiretti, compresi i danni punitivi, derivanti da perdita di profitti, mancato guadagno, interruzione totale o parziale delle attività, perdita di avviamento, profitti, contratti, clienti, opportunità commerciali, *chances* in genere, immagine e/o reputazione, perdita o danneggiamento delle informazioni, deterioramento di beni mobili o immobili, danni subiti in caso di forzata interruzione dell'utilizzo dei Prodotti, nonché in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel manuale d'uso, con particolare riguardo alle avvertenze in tema di installazione, uso e sicurezza. Il Venditore non sarà responsabile per eventuali perdite di profitti, vantaggi o di perdite in altro modo derivanti dall'esecuzione, risoluzione o scadenza del Contratto nei confronti dell'Acquirente. La responsabilità del Venditore sarà, in ogni caso, complessivamente limitata al prezzo di acquisto della specifica fornitura della Merce cui si riferiscono le richieste, i risarcimenti o le garanzie.

13. Riserva di proprietà - divieto di alienazione. La vendita viene effettuata con riserva di proprietà in capo al Venditore fino all'effettivo, definitivo e integrale pagamento del prezzo da parte dell'Acquirente, ai sensi dell'art. 1523 ss. c.c., anche nell'ipotesi di pagamento in unica soluzione differita rispetto alla consegna della Merce. Fatto salvo l'articolo 1525 c.c., nel caso in cui l'Acquirente violi gli obblighi di pagamento, il Venditore invierà un avviso di messa in mora, dando all'Acquirente un termine di 10 (dieci) giorni di calendario per effettuare il pagamento dovuto. In caso di mancato rispetto da parte dell'Acquirente della messa in mora, il Venditore potrà disporre liberamente della Merce, fermo restando il diritto del Venditore di incamerare le somme a qualunque titolo già

versate dall'Acquirente e il diritto al risarcimento dei danni subiti a causa dell'inadempimento dell'Acquirente.

L'Acquirente si obbliga a non rivendere, trasferire (anche in godimento) a terzi o costituire in garanzia il bene venduto fino all'integrale pagamento del prezzo, assumendosene i rischi già dalla consegna. Se, in spregio a tale divieto, il bene venduto viene trasferito a terzi, la violazione è sanzionata con una maggiorazione del 20% del corrispettivo dovuto dall'Acquirente. In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento dell'Acquirente le somme già versate dallo stesso sino al momento della risoluzione del Contratto, verranno incamerate dal Venditore a titolo di indennità, fatta salva la risarcibilità del danno ulteriore.

14. Termini, modalità e forma per i reclami, decadenza dalla garanzia. Ogni reclamo relativo alla non conformità, non integrità o non completezza della Merce deve, a pena di decadenza, essere inoltrato al Venditore all'atto dello scarico della Merce (*vizi palesi*) ed indicato nella bolla di accompagnamento. Resta inteso che eventuali difetti quantitativi relativi alla consistenza degli Accessori non costituisce grave inadempimento del Venditore ai sensi dell'art. 1460 c.c. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento dello scarico della Merce (*vizi occulti*) dovranno essere segnalati al Venditore, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni lavorativi dalla loro scoperta. In ogni caso, l'onere della prova circa la data della materiale apprensione, la data della scoperta dei vizi, nonché l'onere della prova circa la natura occulta dei vizi stessi, graveranno esclusivamente sull'Acquirente. L'Acquirente rinuncia espressamente a sollevare qualsiasi contestazione, pretesa, eccezione e/o domanda riconvenzionale a tal proposito.

A pena di nullità la denuncia di vizi deve essere formulata per iscritto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC o tramite corriere espresso, indirizzata esclusivamente alla sede legale del Venditore o con altre procedure autorizzate dal Venditore.

15. Proprietà intellettuale. L'Acquirente dichiara e riconosce che i Prodotti, i relativi diritti di copyright, diritti d'autore, i brevetti, disegni, disegni tecnici, specifiche tecniche, modelli, know-how, customizzazioni, certificazioni relative ai Prodotti e/o Accessori e/o Ricambi, Marchi (ossia: i marchi registrati e non, i segni non registrati, il *pay-off*, denominazioni commerciali, insegne, *tagline*, il logo ed i segni distintivi utilizzati e di titolarità del Venditore, anche nella relativa traslitterazione), *domain name*, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla Merce, nonché le relative Informazioni Riservate, sono di esclusiva proprietà del Venditore e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. Il Venditore è l'unico proprietario esclusivo dei diritti di titolarità e sfruttamento economico della Merce da esso creata, identificata con il marchio e/o nome commerciale "ZALLYS". Il Venditore fa espresso divieto all'Acquirente di utilizzare, sfruttare, pubblicizzare il Marchio per scopi estranei al presente Contratto, salvo espressa autorizzazione scritta del Venditore. Le Condizioni Generali e/o il singolo Contratto che ne deriva non danno luogo ad alcun trasferimento di qualsivoglia diritto, titolarità, licenza o cessione di sorta dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Venditore o delle sue società consociate. Il prezzo dovuto al Venditore dall'Acquirente non costituisce, nemmeno in parte, il prezzo di tali diritti. All'Acquirente non è pertanto consentito utilizzare/sfruttare in alcun modo le informazioni e i diritti di proprietà intellettuale e industriale del Venditore né ricavare/sviluppare idee da essi, salvo diverso accordo scritto tra le Parti e in cambio di un compenso pattuito a favore del Venditore.

16. Riservatezza: L'Acquirente si impegna, per conto proprio e del proprio personale, dipendenti e collaboratori, ai sensi degli artt. 1381, 2048 e 2049 c.c., a mantenere confidenziali, non fare uso, a non comunicare a terzi e a non divulgare e/o rivelare con qualunque mezzo, direttamente o indirettamente, Informazioni Riservate del Venditore. L'obbligo di riservatezza ha una durata di 5 (cinque) anni dalla conclusione del Contratto. Le Informazioni Riservate comprendono le informazioni e/o i dati e/o il *know-how* del Venditore, in qualsivoglia forma e su qualsivoglia supporto, a prescindere dal mezzo nel quale sono inseriti e dalla modalità di loro divulgazione, ad esempio scambiati nell'ambito di interlocuzioni verbali (anche nel corso di conversazioni telefoniche, riunioni, visite aziendali o via video-chiamata) e/o nella corrispondenza scritta.

17. Forza Maggiore. La clausola di Forza Maggiore elaborata dalla ICC (Versione Lunga) - ICC Force Majeure Clause (Long Form) - nella versione di marzo 2020, è incorporata in queste Condizioni Generali. Oltre a quanto previsto nella ICC Force Majeure Clause (Long Form), si considerano eventi di "**Forza Maggiore**" a titolo esemplificativo e non esaustivo: carenza di materie prime, materiali o aumento anomalo del relativo costo, epidemia, pandemia, attacchi cyber o hacker, catastrofi naturali o eventi naturali estremi, alluvione, inondazione, terremoto, attività vulcanica e qualsiasi altro disastro naturale, atti di pirateria, carenza di manodopera e ritardi dei fornitori conseguenza di eventi di Forza Maggiore e non dipendenti da azioni od omissioni del Venditore.

18. Eccessiva onerosità sopravvenuta. Nel caso in cui, per una o entrambe le Parti, l'adempimento dei propri obblighi contrattuali sia divenuto eccessivamente oneroso, a causa di un evento non sottoposto al suo ragionevole controllo e non prevedibile, con l'ordinaria diligenza, al tempo della conclusione del Contratto e il fatto in questione o le sue conseguenze non si sarebbero potute evitare o superare, le Parti sono tenute, entro un termine ragionevole dall'invocazione di questa clausola, e comunque non superiore a 60 (sessanta) giorni di calendario, a negoziare condizioni contrattuali alternative che consentano ragionevolmente di superare le conseguenze dell'evento. Qualora le Parti non concordino diverse condizioni contrattuali, ciascuna Parte avrà il diritto di risolvere il Contratto salvo l'obbligo dell'Acquirente di rifondere al Venditore tutti i costi, anche per materie, e le spese, fino a quel momento sostenuti dal Venditore.

19. Recesso del Venditore. Rinuncia al recesso dell'Acquirente e richiesta di mutua risoluzione del Contratto.

Il Venditore ha facoltà di recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta all'Acquirente, entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla conclusione dello stesso. Qualora il Contratto preveda delle obbligazioni di carattere continuativo a carico del Venditore, come ad esempio la consegna ripartita, quest'ultimo ha il diritto di recedere dal Contratto senza alcun obbligo o responsabilità nei confronti dell'Acquirente qualora venga a conoscenza:

(a) dell'esistenza di una situazione di dissesto finanziario, di insolvenza (anche se non dichiarata) dell'Acquirente, di protesto titoli, messa in liquidazione, concordato preventivo, fallimento o altre procedure concorsuali;

(b) di una condanna penale e/o amministrativa dell'Acquirente (in particolare, ma non limitatamente a, fattispecie previste e punite dal d.lgs. 231/2001);

(c) di una modifica dell'assetto di controllo della società dell'Acquirente a seguito di una cessione delle partecipazioni o per effetto di un'operazione straordinaria (ad es., fusione, scissione, aumento di capitale) o se comunque l'Acquirente ceda la propria attività o ne perda il controllo diretto.

Al verificarsi di una delle ipotesi di cui al precedente paragrafo, le somme già versate dall'Acquirente saranno incamerate dal Venditore con riserva di agire per il risarcimento dell'ulteriore e maggior danno o di invocare altri rimedi consentiti dalla legge. L'Acquirente rinuncia espressamente al diritto di recedere dal Contratto.

Ove l'Acquirente richieda al Venditore di risolvere il Contratto, anche parzialmente, per mutuo consenso, resta fermo il diritto del Venditore di non acconsentire a tale richiesta. Ove il Venditore acconsenta, il Venditore avrà diritto ad ottenere in via alternativa e a propria discrezione:

- (a) o la corresponsione di una somma pari al prezzo integrale dei Prodotti;
- (b) o la corresponsione di un importo pari alla somma (i) dei costi delle materie prime, (ii) dei costi di produzione e (iii) di ogni altra spesa già sostenuta dal Venditore in relazione alla vendita oggetto del Contratto.

Tale somma potrà essere addizionata di un ulteriore 10% (dieci per cento) a titolo di rimborso forfettario della perdita di *chance* subita.

20. Export Control – No Russia. L'Acquirente dichiara e garantisce di rispettare le leggi, norme e i regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito e degli Stati Uniti sulla conformità all'esportazione (c.d. *export control*), ove applicabili, e tutte le altre leggi applicabili relative alla vendita, distribuzione, esportazione, riesportazione o altro rilascio, trasferimento e diversione dei Prodotti, di servizi software, dati tecnici e prodotti risultanti dall'utilizzo di tali dati, nonché qualsiasi legge o regolamento applicabile in materia di blocco, sanzione, anti-boicottaggio e non discriminazione. L'Acquirente si impegna ad astenersi dall'esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, alcun Prodotto, o dato tecnico fornito dal Venditore verso ogni Paese, entità o individui specificati in tali regolamenti. Qualora l'Acquirente violi le misure di export control, il Venditore avrà il diritto di risolvere immediatamente il Contratto, fatto salvo il risarcimento del danno e/o il rimborso degli importi versati a titolo sanzionatorio.

21. Trattamento dati personali. Il Venditore si impegna a trattare i dati personali ricevuti dall'Acquirente nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e succ. mod. L'integrale informativa per il trattamento dei dati in applicazione del Regolamento europeo per la protezione dei dati personali di ZALLY è consultabile alla pagina web: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/24004588/legal>.

L'Acquirente esprime il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali nei limiti, per finalità e per la durata precisate nell'informativa, e comunque per la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali assunte.

Accettazione. L'Acquirente dichiara di aver letto attentamente le Condizioni Generali di Vendita su esposte e di approvarle espressamente nella loro totalità, senza eccezione alcuna.

Luogo e data:

L'Acquirente ((timbro e firma)

L'Acquirente accetta le suestese Condizioni Generali ed approva specificamente le seguenti clausole: **(1)** Ambito applicazione. Rinuncia dell'Acquirente alle proprie condizioni contrattuali. **(2)** Caratteristiche della Merce, modifiche. Diritto del Venditore di rifiutare qualsivoglia richiesta di modifica o integrazione. Il rifiuto del Venditore non costituisce inadempimento. Dilazioni temporali. **(5)** Tempistiche e modalità di pagamento. Adempimento a seguito dell'incasso dell'acconto. Ritardato od omesso pagamento dell'Acquirente. Diritto del Venditore di sospendere immediatamente o risolvere il contratto. Diritto del Venditore di trattenere le somme percepite e maggior danno eventualmente esigibile. Diritto del Venditore di sospendere l'esecuzione del Contratto o di risolverlo. Modifica discrezionale delle modalità di pagamento. *Solve et repete*. Divieto di compensazione o sospensione di obblighi da parte dell'Acquirente. **(6)** Decadenza dal beneficio del termine. **(7)** Clausola risolutiva espressa. **(8)** Tempo e luogo di consegna. Termine non essenziale. Ritardato o mancato ritiro della Merce del Cliente, conseguenze. Diritto del Venditore di risolvere il Contratto e di disporre della Merce. Diritto del Venditore di trattenere le somme percepite e maggior danno eventualmente esigibile. **(9)** Responsabilità per ritardi. Esonero della responsabilità del Venditore. Esclusione del diritto dell'Acquirente di recedere/risolvere dal

Contratto/chiedere risarcimenti di alcun genere, né la riduzione del prezzo. **(10)** Garanzia per vizi. Efficacia temporale. Esclusione di qualsiasi estensione convenzionale della garanzia. Discrezionalità nella scelta del rimedio del Venditore. Preventiva esclusione di ogni risarcimento del danno. Condizione del rispetto dei termini di pagamento. **(11)** Limitazioni d'uso, esclusione della garanzia e limitazioni di responsabilità in capo al Venditore. Limitazioni ed esclusioni della garanzia del Venditore. Esclusione responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale del Venditore per danni. Manleva in favore del Venditore. **(12)** Altre limitazioni di responsabilità in capo al Venditore. **(13)** Riserva di proprietà - divieto di alienazione. Conseguenze. **(14)** Termini, modalità e forma per i reclami, decadenza dalla garanzia. Tempi e modalità. **(15)** Diritti di proprietà intellettuale del Venditore. Limiti ai diritti dell'Acquirente. **(19)** Recesso del Venditore. Rinuncia al recesso dell'Acquirente e richiesta di mutua risoluzione del Contratto. Diritto del Venditore di trattenere le somme percepite e maggior danno eventualmente esigibile. Diritti del Venditore in caso di risoluzione dell'Acquirente. **(20)** Export control. Diritto alla risoluzione immediata del Contratto. Risarcimento/rimborsi. **(22)** Risoluzione delle controversie. Competenza esclusiva del Tribunale di Vicenza (se Acquirente ha sede legale in Italia o in uno Stato membro dell'Unione Europea). Clausola arbitrale (se Acquirente abbia la propria sede legale in uno Stato che non è membro dell'Unione Europea). **(23)** Legge italiana ed esclusione della CISG. **(24)** Divieto di cessione del Contratto, dei relativi diritti e obblighi, senza il previo consenso del Venditore.

L'Acquirente (timbro e firma)

ZALLYS SRL'S GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1. Scope. These general terms and conditions of sale ("**General Conditions**") apply to any agreement of sale ("**Agreement**") of professional electric vehicles and any other product ("**Products**"), related accessories ("**Accessories**") and spare parts ("**Spare Parts**") manufactured and/or marketed by Zallys s.r.l. ("**Seller**") and sold to the buyer ("**Buyer**"); within the scope of these General Conditions, the word "**Goods**" means both individually and jointly the Products, Accessories and Spare Parts. It is expressly understood that, in the relationship between the Seller and the Buyer ("**Parties**"), no other provisions set by the Buyer shall under any circumstances be considered applicable, not even when referred to by the Buyer with regard to general contractual conditions of any kind – nor to general purchase conditions. These General Conditions constitute the entire discipline of the Agreement and shall supersede and replace any undertakings, including verbal ones, or other general conditions. By accepting the offer, the Buyer declares that it has examined and accepted each of the terms and conditions contained herein. In case of any derogation from these General Terms and Conditions and conflict with other provisions, the special conditions negotiated and approved in writing by the Parties shall prevail.

2. Features of the Goods, modifications. The information or data on the features and/or technical specifications of the Goods represented on the website <https://www.zallys.com/it/> or contained in brochures, price lists, catalogues or similar documents are indicative and non-binding. The Seller reserves the right to make any modifications to the Goods which, without altering their essential features, may be necessary or appropriate. After the execution of the Agreement, the Seller has the right to refuse any request, presented by the Buyer, for modification or addition (including any modifications relating to the technical specifications of the Products). In any case, the Buyer shall be billed for any further modification, addition, service or expense requested by the Buyer itself and not expressly and specifically provided for in the Agreement. The Seller's refusal to accept requests for additions or modifications does not constitute a breach of the Agreement. It is understood that the performance of the modifications and/or additions referred to in the previous paragraphs, shall automatically result in corresponding extensions or deferrals of the delivery times originally envisaged.

3. Execution of the Agreement. The Agreement is executed ("**Execution of the Agreement**") when the Buyer notifies in writing the Seller of the acceptance of the Seller's offer. The Buyer's notification shall be in writing by e-mail or with documents generated by other documentary procedures and/or IT procedures authorized by the Seller.

4. No preliminary acceptance test. Unless otherwise agreed between the Parties in the Agreement and without prejudice to the provisions of the Manual in relation to the Product's start-up, the delivery of the Products does not entail any preliminary acceptance test by the Buyer.

5. Payment times and methods. The price and payment conditions are those indicated in the Agreement. If the Parties have agreed on the payment of an advance payment, the Seller reserves the right to begin the performance of its obligations only after the collection of said advance payment. Without prejudice to any other contractual remedy or to any other remedy provided by the law, in case of delayed or

defaulting payment, even partial - for any title, reason, or cause whatsoever - even possibly of a single instalment of the agreed price, the Seller shall have the right to suspend, immediately and upon notice to the Buyer, the performance of its obligations until all due sums have been paid or acceptable guarantees have been received, or the right to terminate the Agreement with any legal consequences, without the Buyer being entitled to raise any claim for compensation for damages or to release itself from its obligation to pay.

It is hereby understood that, in the event of termination of the Agreement due to non-performance by the Buyer, the sums already paid by the Buyer for any reason, up to the time of termination of the Agreement, shall be retained by the Seller as indemnity, reserving the right to claim compensation for any further damage suffered by the Seller.

In any case, the Seller shall have the right to suspend the performance of the Agreement or to terminate the same if the Buyer's assets and/or financial conditions put at risk the relevant payment of the price, or when the Buyer fails to timely and fully pay the price of the Goods already delivered by the Seller, even in relation to previous sales. In such cases, the Seller reserves the right to change, at its own discretion, the payment methods and terms previously agreed upon.

Under no circumstances, shall any complaints made by the Buyer about Products' defects and/or non-conformities, even if expressly acknowledged by the Seller, or any delays in the agreed delivery date, or any failure or any delays in the Goods' collection by the Buyer, or any objections relating to the performance of the Agreement, give the Buyer the right to suspend or delay payments of the amounts due, or to offset any sum or to suspend the performance of any other obligations of the Buyer towards the Seller.

6. Acceleration clause. The delayed or lacking payment, even partial, even possibly of a single instalment or advance payment of the agreed price at the agreed deadline, shall trigger – without the need for prior formal notice and even outside the cases referred to in Article 1186 of the Italian Civil Code – the acceleration clause against the Buyer in relation to the payment terms and discounts applied. The Seller shall be entitled to the immediate payment of all the invoices issued to the Buyer and not yet due, even if relating to sales of Goods other than those for which the Buyer's payment obligation has been breached.

7. EXPRESS TERMINATION CLAUSE. WITHOUT PREJUDICE TO OTHER TERMINATION RIGHTS PROVIDED FOR IN THE AGREEMENT OR IN THESE GENERAL CONDITIONS, IN THE EXCLUSIVE INTEREST OF THE SELLER, IN CASE OF DELAYED OR LACKING PAYMENT, EVEN PARTIAL, BY THE BUYER, EXCEEDING 15 (FIFTEEN) CALENDAR DAYS FROM THE SPECIFIED PAYMENT DEADLINE, THE AGREEMENT SHALL BE DEEMED TERMINATED; LIKEWISE, PURSUANT TO ARTICLE 1456 OF THE ITALIAN CIVIL CODE, THE SELLER SHALL BE ENTITLED TO IMMEDIATELY TERMINATE THE AGREEMENT SHOULD THE BUYER BREACH ONE OR MORE OF THE OBLIGATIONS SET OUT IN ARTICLES 5, 8, 13, 15, 16, 20 OF THE GENERAL CONDITIONS. IN SUCH A CASE, THE TERMINATION SHALL OCCUR BY LAW IF THE SELLER DECLARES IN WRITING TO THE BUYER THAT IT INTENDS TO EXERCISE SUCH TERMINATION RIGHT PROVIDED BY THIS CLAUSE.

8. Time and place of delivery. Unless otherwise agreed in the special conditions approved in writing by the Parties, the times

of delivery set out in the Agreement are merely indicative for the Seller and shall not be considered as of the essence pursuant to Article 1457 of the Italian Civil Code or in any manner whatsoever. Delivery's times does not include any transport, installation or assembly activities. Unless otherwise agreed in writing between the Parties, the Goods are delivered EXW - Incoterms® 2020 to Zallys' premises in Sarcedo (Vicenza, Italy).

The Goods are deemed to have been delivered upon the issuance of the notice of goods ready for delivery. Lacking said notice, the Goods shall in any case be deemed as delivered at the time agreed for the collection by the Buyer; subordinately, reference shall be made to the bill of lading given to the carrier.

Delivery shall take place within the term indicated in the Agreement, calculated in working days. If the Agreement provides for the payment of an advance payment, the putting the Product into production remains suspended until the actual collection of said advance payment. Consequently, the relevant delivery date shall be proportionally postponed.

The packaging of the Goods is the responsibility of the Seller, but at the expenses of the Buyer, unless otherwise agreed in writing by the Parties. In the event of delayed and/or lacking collection of the Goods, the agreed payment terms shall not be extended in any manner whatsoever, the Buyer shall bear all the warehouses' costs of the Seller and/or of third parties. All the storage/custody costs of the Goods and the risk of damage, deterioration, loss and/or theft shall be borne by the Buyer as from the date of collection initially agreed in the Agreement. In the event of failure by the Buyer to collect the Goods within 4 (four) months from the scheduled delivery date, the Seller may terminate the Agreement and freely dispose of the Goods, without prejudice to the Seller's right to retain the sums already paid by the Buyer for any reason whatsoever, on account of the expenses incurred, and without prejudice of claiming for extra damages. The Seller also reserves the right to claim compensation for any further damage suffered by the Seller, due to the Buyer's breach.

9. LIABILITY FOR DELAYS. WITHOUT PREJUDICE TO THE PROVISIONS OF ARTICLES 17 (FORCE MAJEURE) AND 18 (HARDSHIP) BELOW, THE SELLER SHALL NOT BE HELD LIABLE FOR DELAYS DUE TO CAUSES BEYOND THE CONTROL OF THE SELLER, SUCH AS, BY WAY OF EXAMPLE BUT NOT LIMITED TO, PROVOKED BY DIFFICULTIES IN THE SUPPLY OF MATERIALS, WHETHER RAW MATERIALS OR COMPONENTS, DELAYS DUE TO ORDERS FROM THE AUTHORITIES OF THE IMPORTING STATE (E.G. DETENTION OF CUSTOMS AUTHORITIES), DELAYS OF THE FREIGHT FORWARDER OR OF THE CARRIER, DELAYS IN THE DELIVERY OF ITS SUPPLIERS AND/OR DUE TO DIFFICULTIES IN REPAIRING/REPLACING ITS MEANS OF PRODUCTION IN THE EVENT OF SUDDEN TECHNICAL FAILURES, ETC.. THE OCCURRENCE OF THE EVENTS LISTED ABOVE SHALL NOT ENTITLE THE BUYER TO TERMINATE AND/OR WITHDRAW FROM THE AGREEMENT OR TO REQUEST COMPENSATION FOR ANY DAMAGES OR INDEMNITIES OF ANY KIND, NOR A REDUCTION IN THE PRICE, EXCEPT IN THE CASE OF WILFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE OF THE SELLER.

10. WARRANTY. THE SELLER WARRANTS THAT THE GOODS SHALL BE FREE FROM ANY DEFECTS AND/OR NON-CONFORMITIES FOR A PERIOD OF 12 MONTHS STARTING FROM THE RELEVANT DATE OF INVOICE OF THE GOODS. IT IS HEREBY EXPRESSLY UNDERSTOOD THAT ANY FURTHER LIABILITY OF THE SELLER, ALSO AGAINST THIRD PARTIES, WITH REFERENCE TO ANY DEFECTS AND/OR NONCONFORMITIES OF THE PRODUCTS IS EXPRESSLY EXCLUDED.

PROVIDED THAT DURING THE WARRANTY PERIOD THE BUYER PRESENTS A FOUNDED CLAIM ABOUT THE EXISTENCE OF DEFECTS AND/OR NONCONFORMITIES IN THE PRODUCTS AND PROVIDED THAT THE SELLER ACKNOWLEDGES AND ACCEPTS THE EXISTENCE OF SAID DEFECTS AND/OR NONCONFORMITIES IN THE PRODUCTS AS CLAIMED BY THE BUYER, IT IS HEREBY UNDERSTOOD THAT THE SELLER, AT ITS OWN DISCRETION, MAY CHOOSE WHETHER TO REPAIR OR, ALTERNATIVELY, REPLACE THE DEFECTIVE GOODS, WITH PRIOR EXCLUSION OF ANY COMPENSATION FOR DAMAGES.

IN ANY CASE, THE WARRANTY FOR DEFECTS AND/OR NON-CONFORMITIES ONLY APPLIES PROVIDED THAT THE PAYMENT TERMS ARE FULFILLED. UNLESS OTHERWISE AGREED IN WRITING BETWEEN THE PARTIES, ALL OTHER ANCILLARY COSTS TO THE REPLACEMENT AND/OR REPAIR INTERVENTIONS, SUCH AS E.G. THE COSTS OF RETURNING DEFECTIVE COMPONENTS, TRANSPORT AND PACKAGING OF THE GOODS UNDER WARRANTY, SHALL BE BORNE BY THE BUYER, WHICH SHALL ALSO BEAR IN ANY CASE THE RISKS. THE SELLER SHALL ACCEPT THE RETURN OF DEFECTIVE COMPONENTS ONLY IF PREVIOUSLY AUTHORIZED IN WRITING BY THE SELLER ITSELF.

11. LIMITATIONS OF USE, WARRANTY'S EXCLUSION AND LIMITATIONS OF SELLER'S LIABILITY. THE SELLER'S WARRANTY IS EXPRESSLY EXCLUDED AND THEREFORE SHALL NOT COVER DEFECTS, NON-CONFORMITIES OR DAMAGES: **(I)** CAUSED DURING TRANSPORT; **(II)** ARISING FROM MISTAKES AND/OR INACCURACIES IN THE INFORMATION AND/OR TECHNICAL DATA WHEN THEY HAVE BEEN PROVIDED TO THE SELLER BY THE BUYER HIMSELF; **(III)** CAUSED ALSO AS A RESULT OF NEGLIGENCE IN THE USE OF THE GOODS OR IN THE TAMPERING WITH THE GOODS PROVOKED BY REPAIRS, REPLACEMENT OF SINGLE COMPONENTS, OR MAINTENANCE ACTIVITIES CARRIED OUT BY SUBJECTS NOT AUTHORIZED BY THE SELLER; **(IV)** CAUSED BY TECHNICAL MALPRACTICE OR MISUSE OF THE GOODS BY THE BUYER OR THIRD PARTIES; **(V)** ARISING FROM ALTERATIONS AND/OR MODIFICATIONS OF THE GOODS NOT PREVIOUSLY AUTHORIZED IN WRITING BY THE SELLER; **(VI)** DUE TO THE STORAGE AND/OR CUSTODY OF THE GOODS IN PLACES AND/OR IN A MANNER UNSUITABLE FOR THEIR PERFECT CONSERVATION; OR **(VII)** FROM ANY OTHER CIRCUMSTANCE NOT ATTRIBUTABLE TO THE SELLER. THE GOODS ARE INTENDED ONLY FOR THE USES EXPRESSLY INDICATED BY THE SELLER, IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF THE USE AND MAINTENANCE MANUAL. ANY USE OR DESTINATION THAT DOES NOT COMPLY WITH OR DIFFERS FROM THAT FOR WHICH IT WAS DESIGNED, PROJECTED AND MANUFACTURED MAY BE DANGEROUS AND MAY CAUSE DAMAGE TO PERSONS AND PROPERTY AND IS THEREFORE PROHIBITED. IN ANY CASE, THE SELLER DECLINES ALL LIABILITY FOR UNAUTHORIZED USES OF THE GOODS, OR FOR USES THAT APPEAR DANGEROUS EVEN ON THE BASIS OF COMMON SENSE.

SHOULD THE BUYER USE OR RESELL THE GOODS FOR OTHER PURPOSES, THE RISK IS BORN EXCLUSIVELY BY THE BUYER ITSELF, WITH ALL CONSEQUENT LIABILITY.

WITHOUT PREJUDICE TO THE MANDATORY LAW, ANY CONTRACTUAL AND/OR NON-CONTRACTUAL LIABILITY OF THE SELLER FOR ANY DIRECT AND INDIRECT DAMAGE SUFFERED ALSO BY THIRD PARTIES AS A RESULT OF THE ABOVEMENTIONED PROVISIONS OF THIS ARTICLE, IS HEREBY EXPRESSLY EXCLUDED, AS WELL AS IN THE EVENT OF POOR MAINTENANCE, IMPROPER USE, NON-COMPLIANCE WITH SAFETY REGULATIONS AND OTHER HYPOTHESES. IN THE LATTER CASES, THE BUYER SHALL INDEMNIFY AND HOLD THE SELLER HARMLESS FROM ANY COSTS AND/OR LIABILITIES THAT MAY ARISE FROM THE EVENTS REFERRED TO IN THIS ARTICLE.

12. OTHER LIMITATIONS OF THE SELLER'S LIABILITY. WITHOUT PREJUDICE TO THE PROVISIONS OF ARTICLE 11 ABOVE, THE SELLER SHALL NOT BE HELD LIABLE TO THE BUYER OR TO ANY THIRD PARTY FOR CLAIMS AND WARRANTIES (INCLUDING, FOR THE AVOIDANCE OF DOUBT, INDEMNITIES OR LIABILITIES, BREACH OF CLAUSE, DAMAGES, LOSSES, ETC.), AS WELL AS FOR ANY DAMAGES, DIRECT OR INDIRECT, INCLUDING PUNITIVE DAMAGES, RESULTING FROM LOSS OF PROFITS, LOSS OF INCOMES, TOTAL OR PARTIAL INTERRUPTION OF ACTIVITIES, DOWNTIME, LOSS OF GOODWILL, LOSS OF REVENUES, LOSS OF ORDERS, LOSS OF CONTRACTS, LOSS OF CLIENTELE, LOSS OF BUSINESS OPPORTUNITIES, LOSS OF CHANCES IN GENERAL, DAMAGE TO IMAGE AND/OR REPUTATION, LOSS OR DAMAGE TO INFORMATION, DETERIORATION OF MOVABLE OR IMMOVABLE PROPERTY, DAMAGES SUFFERED IN THE EVENT OF FORCED INTERRUPTION OF THE USE OF THE PRODUCTS, AS WELL AS FAILURE TO COMPLY WITH ALL THE REQUIREMENTS INDICATED IN THE USER MANUAL, WITH PARTICULAR REGARD TO THE WARNINGS ON INSTALLATION, USE AND SAFETY. THE SELLER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OF PROFITS, BENEFITS OR LOSSES OTHERWISE ARISING OUT OF THE PERFORMANCE, TERMINATION OR EXPIRATION OF THE AGREEMENT TO THE BUYER. THE SELLER'S LIABILITY SHALL, IN ANY EVENT, BE GLOBALLY LIMITED IN THE AGGREGATE TO THE PURCHASE PRICE OF THE SPECIFIC SUPPLY OF THE GOODS TO WHICH THE CLAIMS, COMPENSATIONS OR WARRANTIES RELATE.

13. Retention of title – non alienation. The Seller shall be the sole proprietor of the Goods until the date of the full and final payment of the price by the Buyer, in accordance with Article 1523 seqq. of the Italian Civil Code, also in the event of a lump sum payment made after the delivery of the Goods. Without prejudice to Article 1525 of the Italian Civil Code, in the event that the Buyer breaches its payment obligations, the Seller shall send a formal notice of default, by giving the Buyer a period of 10 (ten) calendar days to make the due payment. If the Buyer fails to comply with the formal notice of default, the Seller shall be entitled to freely dispose of said Goods, without prejudice to the Seller's right to retain the sums already paid by the Buyer for any reason whatsoever. The Seller reserves the right to claim compensation for damages suffered due to the Buyer's breach of contract.

The Buyer undertakes not to resell, transfer (even just in use) to third parties or lodge the sold Goods as security, until the price has been paid in full, assuming the relevant risks as from the delivery. If, in violation of this prohibition, the sold Goods are transferred to third parties, said violation is sanctioned with an increase of 20% of the price due by the Buyer. In the event of termination of the Agreement due to the Buyer's breach of contract, the Seller shall retain the sums already paid by the Buyer until the time of termination of the Agreement as indemnity, reserving the right to claim compensation for further damages.

14. TERMS, METHODS AND FORM FOR CLAIMS, FORFEITURE OF THE WARRANTY. ANY CLAIM RELATING TO THE NON-CONFORMITY, NON-ENTIRETY OR NON-COMPLETENESS OF THE GOODS SHALL, UNDER PENALTY OF FORFEITURE, BE NOTIFIED TO THE SELLER AT THE TIME OF THE GOODS' UNLOADING (*EVIDENT DEFECTS*) AND IT SHALL BE INDICATED IN THE WAYBILL. IT IS UNDERSTOOD THAT ANY QUANTITATIVE DEFECTS RELATING TO THE CONSISTENCY OF THE ACCESSORIES SHALL NOT CONSTITUTE A MATERIAL BREACH OF CONTRACT BY THE SELLER PURSUANT TO ARTICLE 1460 OF THE ITALIAN CIVIL CODE. ANY COMPLAINTS RELATING TO DEFECTS THAT

CANNOT BE IDENTIFIED USING DILIGENT CONTROL AT THE TIME OF THE GOODS' UNLOADING (*HIDDEN DEFECTS*) SHALL BE NOTIFIED TO THE SELLER, UNDER PENALTY OF FORFEITURE, WITHIN AND NO LATER THAN 8 (EIGHT) WORKING DAYS FROM THEIR DISCOVERY. IN ANY CASE, THE BURDEN OF THE PROOF OF THE DATE OF MATERIAL APPREHENSION, THE DATE OF DISCOVERY OF THE DEFECTS, AS WELL AS THE BURDEN OF THE PROOF OF THE HIDDEN NATURE OF THE DEFECTS THEMSELVES, SHALL BE BORNE SOLELY BY THE BUYER. THE BUYER EXPRESSLY WAIVES THE RIGHT TO RAISE ANY DISPUTE, CLAIM, EXCEPTION AND/OR COUNTERCLAIM IN THIS REGARD. UNDER PENALTY OF NULLITY, THE CLAIM OF DEFECTS SHALL BE MADE IN WRITING BY REGISTERED LETTER WITH ACKNOWLEDGEMENT OF RECEIPT, CERTIFIED EMAIL OR BY EXPRESS COURIER, ADDRESSED EXCLUSIVELY TO THE REGISTERED OFFICE OF THE SELLER OR BY OTHER PROCEDURES AUTHORIZED BY THE SELLER.

15. Intellectual property rights. The Buyer declares and acknowledges that the Products, the related copyrights, royalties, patents, drawings, technical drawings, technical specifications, models, know-how, customizations, certifications relating to the Products and/or Accessories and/or Spare Parts, Trademarks (*i.e.*: registered and unregistered trademarks, unregistered signs, *pay-offs*, trade names, signs, taglines, the logo and distinctive signs used and owned by the Seller, including in the relevant transliteration), *domain names*, trade names or other distinctive signs affixed to the Goods, as well as the related Confidential Information, shall be the exclusive property of the Seller and cannot be altered, modified, removed or deleted in any way whatsoever. The Seller is the sole exclusive owner of the rights of ownership and economic exploitation of the Goods created by it, identified with the trademark and/or trade name "ZALLY'S". The Seller expressly prohibits the Buyer from using, exploiting, advertising the Trademark for purposes unrelated to this Agreement, except when expressly authorized in writing by the Seller. The General Conditions and/or the individual Agreement deriving from them shall not give rise to any transfer of any right, ownership, license or assignment of any kind of intellectual and/or industrial property rights of the Seller or its sister companies. The price payable to the Seller by the Buyer does not constitute, not even in part, the price of such rights. The Buyer is therefore not allowed to use/exploit in any way the information and intellectual and industrial property rights of the Seller or to derive/develop ideas from them, unless otherwise agreed in writing between the Parties and in exchange for an agreed remuneration in favour of the Seller.

16. Confidentiality: The Buyer undertakes, on its own behalf and on behalf of its personnel, employees and collaborators, pursuant to Articles 1381, 2048 and 2049 of the Italian Civil Code, to keep confidential, not to use, not to communicate to third parties and not to disclose and/or reveal by any means, directly or indirectly, the Seller's Confidential Information. The obligation of confidentiality has a duration of 5 (five) years from the Execution of the Agreement. Confidential Information includes, merely as example, the information and/or data and/or know-how of the Seller, in any form and on any medium, regardless of the means in which they are inserted and regardless of the method of their disclosure, for example exchanged in the context of verbal interlocutions (including during telephone conversations, meetings, company visits or via video-call) and/or in written correspondence.

17. Force Majeure. The long form of the Force Majeure Clause developed by the ICC (Long Version) – in the March 2020

version, is incorporated into these General Terms and Conditions. In addition to the provisions of the ICC Force Majeure Clause (Long Form), "Force Majeure" events are considered, merely as example but not limited to: shortage of raw materials, materials or abnormal increase in their cost, epidemic, pandemic, cyber or hacker attacks, natural disasters or extreme natural events, flood, overflow, earthquake, volcanic activity and any other natural disaster, acts of piracy, labour shortages and delays of suppliers as a result of Force Majeure events and not dependent on acts or omissions of the Seller.

18. Hardship. In the event that, for one or both Parties, the fulfilment of its contractual obligations has become excessively burdensome, as a result of an event beyond their reasonable control and not foreseeable with ordinary diligence at the time of the Execution of the Agreement and the fact in question -or the consequences thereof -could not have been avoided or overcome, the Parties shall, within a reasonable period of time after this clause is invoked, and in any case not exceeding 60 (sixty) calendar days, negotiate alternative contractual conditions that are reasonably deemed to overcome the consequences of the event. If the Parties do not agree on different contractual conditions, each Party shall have the right to terminate the Agreement without prejudice to the Buyer's obligation to reimburse the Seller for all costs, including materials, and expenses, incurred by the Seller up to that time.

19. Seller's Withdrawal. Waiver of the Buyer's withdrawal and request for mutual termination of the Agreement. The Seller shall have the right to withdraw from the Agreement, by giving written notice thereof to the Buyer, within 30 (thirty) calendar days from the Execution of the Agreement. If the Agreement provides for obligations of an ongoing nature on the part of the Seller, such as *e.g.* a split delivery, the Seller shall have the right to withdraw from the Agreement without any obligation or liability towards the Buyer if the Seller becomes aware of:

(a) the existence of a situation of financial instability, insolvency (even if not declared) of the Buyer, protest of bills, liquidation, arrangement with creditors, bankruptcy or other insolvency proceedings;

(b) a criminal and/or administrative conviction of the Buyer (in particular, but not limited to, with regard to cases provided for and sanctioned by Legislative Decree 231/2001);

(c) a change in the control structure of the Buyer's company following a sale of shareholdings or as a result of an extraordinary transaction (*e.g.*, merger, demerger, capital increase) or if the Buyer anyway sells its business or loses direct control of it.

Upon the occurrence of one of the hypotheses referred to in the previous paragraph, the sums already paid by the Buyer shall be retained by the Seller, reserving the right to claim compensation for further damages and/or and extra damages or to invoke other remedies provided for by the law.

The Buyer expressly waives the right to withdraw from the Agreement.

If the Buyer requests the Seller to terminate the Agreement, even partially, by mutual consent, the Seller's right to not consent to such request remains unaffected. If the Seller agrees, the Seller shall be entitled to obtain alternatively and at its own discretion:

(a) or the payment of a sum equal to the full price of the Products;

(b) or the payment of an amount equal to the sum of (i) the costs of raw materials, (ii) production costs and (iii) any other expenses already incurred by the Seller in relation to the sale object of the Agreement.

This sum may be added to an additional 10% (ten percent) as a lump sum reimbursement for the suffered loss of chance.

20. Export Control – No Russia. The Buyer represents and warrants that it complies with the laws, rules and regulations of the European Union, the United Kingdom and the United States on export control, where applicable, and all other applicable laws relating to the sale, distribution, export, re-export or other release, shipment, transfer and diversion of the Products, software services, technical data and products resulting from the use of such data, as well as any applicable laws or regulations regarding blocking, sanctions, anti-boycotts and non-discrimination. The Buyer agrees to refrain from exporting or re-exporting, directly or indirectly, any Product, or technical data provided by the Seller to any country, entity or individual specified in such regulations. If the Buyer violates the export control provisions, the Seller shall have the right to terminate the Agreement immediately, without prejudice to compensation for damages and/or reimbursement of the amounts paid as sanctions.

21. Processing of personal data. The Seller undertakes to process the personal data received from the Buyer in accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679, General Data Protection Regulation (GDPR) and subsequent amendments. The complete informative sheet for the processing of data in application of the European Regulation for the protection of personal data of ZALLYS is available on the web page: <https://www.iubenda.com/privacy-policy/24004588/legal>. The Buyer consents with the processing and communication of his/her personal data within the limits, for the purposes and for the duration specified in the informative sheet, and in any case for the correct performance of the contractual obligations undertaken.

22. Dispute resolution. If the Buyer has its registered office in Italy or in a Member State of the European Union, any dispute arising from the General Conditions and/or the Agreement, relating to or connected to the same, shall be referred to the exclusive jurisdiction of the Court of Vicenza (Italy). This is without prejudice to the Seller's right to bring an action, including precautionary, provisional or monitory actions before the court having jurisdiction over the place where the Buyer has its registered office or operational headquarters.

If the Buyer has its registered office in a Country other than an EU Member State, any dispute, including those of not contractual nature, arising out of, related or connected to these General Terms and Conditions and/or to the Agreement, shall be settled by simplified arbitration under the Rules of the Chamber of Arbitration of Milan, by a Sole Arbitrator, appointed in accordance with these Rules. The sole arbitrator shall decide in accordance with the rules of law of Italy. The seat of arbitration shall be Milan. The official language for the arbitral procedure is Italian. The power of the Sole Arbitrator to adopt precautionary, urgent and provisional measures, including anticipatory measures, is hereby expressly excluded and it remain within the competence of the competent judicial authority. In any case, the Seller always has the right to bring precautionary, provisional or monitory actions, regardless of their name, according to the judicial system in question, before the court having jurisdiction over the place where the Buyer's registered office or operational headquarter is located.

23. Applicable law. These General Conditions and each single Agreement are governed by the Italian law, excluding its conflict of law rules and any international private legal regulations in force in Italy. The United Nations Convention on

the International Sale of Goods (Vienna Convention dated 11 April 1980) shall not, in any event, apply to the General Conditions nor to the single Agreements.

24. Final provisions. The Agreement - and each right and obligation deriving from the same - shall not be assigned by the Buyer to third parties, either wholly or partially, without the Seller's prior written consent.

The invalidity and/or ineffectiveness and/or annulment of one or more of the clauses contained in these General Conditions and/or in the Agreement shall not have any influence on the

validity of the remaining non-affected part of the Agreement and/or of the General Conditions.

The tolerance by one Party in relation to a breach of contract by the other Party shall not in any way be considered as a waiver of the rights arising from these General Conditions and/or from the Agreement.

These General Conditions are written in Italian language, to be considered as the sole binding text. Any translation into other languages shall be considered as a mere courtesy translation with no legal value, not even by way of interpretation.

Acceptance. The Buyer declares to have carefully read the General Terms and Conditions of Sale set forth above and expressly accepts them in their entirety, with no exception whatsoever.

Place and date:

The BUYER (signed and sealed)

The Buyer accepts the aforementioned General Conditions and specifically approves the following provisions: **(1)** Scope. Buyer's waiver of its own contractual conditions. **(2)** Features of the Goods, modifications. Seller's right to refuse any request for changes or additions. The Seller's refusal does not constitute a breach of the Agreement. Time extensions or deferral. **(5)** Payment times and methods. Seller's fulfillment following the collection of the advance payment. Delayed or defaulting payment by the Buyer. Seller's right to immediately suspend or terminate the Agreement. Seller's right to retain the sums received and any higher damage that may be due. Seller's right to suspend the performance of the Agreement or to terminate it. Discretionary change of the payment methods. *Solve et repete*. Exclusion of offsetting of any sum or suspension of obligations by the Buyer. **(6)** Acceleration clause. Forfeiture of the benefit of the term. **(7)** Express termination clause. **(8)** Time and place of delivery. A non-essential term. Delayed or non-collection of the Buyer's Goods, consequences. Seller's right to terminate the Agreement and freely dispose of the Goods. The Seller's right to retain the sums received and any higher damage that may be due. **(9)** Liability for delays. Seller's Disclaimer. Exclusion of the Buyer's right to withdraw/terminate the Agreement/claim for compensation of any kind, nor the reduction of the price. **(10)** Warranty. Temporal effectiveness. Exclusion of any conventional warranty extension. Discretion in Seller's choice of remedy. Prior exclusion of any compensation for damages. Condition-precedent of compliance with payment terms. **(11)** Limitations of Use, Warranty's exclusion and Limitations of Seller's Liability. Limitations and exclusions of the Seller's warranty. Exclusion of contractual and/or in tort liability of the Seller for damages. Indemnity in favor of the Seller. **(12)** Other limitations of the Seller's liability. **(13)** Retention of title - non alienation. Consequences. **(14)** Terms, methods and form for claims, forfeiture of the warranty. Deadlines and modalities. **(15)** Seller's Intellectual Property Rights. Limits on Buyer's rights. **(19)** Seller's Withdrawal. Waiver of the Buyer's withdrawal and request for mutual termination of the Agreement. The Seller's right to retain the sums received and any higher damage that may be due. Seller's rights in the event of Buyer's termination. **(20)** Export control. Right to immediate termination of the Agreement. Compensation/refunds. **(22)** Dispute resolution. Exclusive jurisdiction of the Court of Vicenza (if the Buyer has its registered office in Italy or in a Member State of the European Union). Arbitration clause (if Buyer has its registered office in a country that is not a Member State of the European Union). **(23)** Italian applicable law and exclusion of the CISG. **(24)** No assignment of the Agreement, of its rights and obligations, without the prior consent of the Seller.

The Buyer (stamp and signature)
